

ALGEMENE VOORWAARDEN GREENOLIVE TE AMSTERDAM

I. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. De aannemer: Greenolive V.o.f., gevestigd aan de E. Salomonstraat 478 te Amsterdam, verder te noemen Greenolive.
- b. De opdrachtgever: degene die de opdracht geeft tot het ontwerpen van een tuin of ontwerp voor binnenbeplanting en/of het doen uitwerken van een dergelijk ontwerp.
- c. Tuin: iedere grond die grenst aan een bouwwerk.
- d. Binnentuin/binnenbeplanting: interieurbeplanting binnen een bouwwerk.
- e. Ontwerp: de door Greenolive gemaakte indeling voor een buiten – of binnentuin.
- f. Materialen: alle zaken zie benodigd zijn bij het uitvoeren van een ontwerp.
- g. Beeld: een driedimensionale nabootsing van mens of dier of een vrije vorm in hout, steen, metaal of enig ander duurzaam materiaal.
- h. Ornament: decoratief voorwerp ter versiering van de tuin, te denken valt aan waterornamenten, fontein, bogen e.d.

II. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanbiedingen/offertes betreffende het opstellen en/of doen uitvoeren van een ontwerp en alle andere overeenkomsten, die zijn gesloten met Greenolive of diens wettige vertegenwoordigers, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een opdracht anders is overeengekomen.
- b. Eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, zijn niet van toepassing op deze overeenkomst, tenzij deze voorwaarden of één of meerdere bepalingen daarvan door de aannemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- c. Door het accepteren van offertes, of door het sluiten van een overeenkomst met de aannemer, doet de opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van de toepasselijkheid van haar algemene voorwaarden en aanvaardt zij de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de aannemer.
- d. De opdrachtgever die eenmaal onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden met de aannemer een overeenkomst heeft gesloten, wordt geacht bij een nadien met de aannemer gesloten overeenkomst, op welke wijze dan ook tot stand gekomen, stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

III. Overeenkomsten

- a. De overeenkomst dient altijd schriftelijk te worden vastgelegd. Een afschrift van de schriftelijke overeenkomst wordt aan de opdrachtgever verstrekt. Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst maakt deze overeenkomst echter niet nietig.

- b. In de overeenkomst worden in ieder geval afspraken gemaakt met betrekking tot:
1. de omschrijving van de (binnen) tuin, zoals de oppervlakte en de ligging;
 2. de prijs voor de opdracht, met vermelding of deze inclusief dan wel exclusief BTW is;
 3. de datum waarop het ontwerp klaar zal zijn;
 4. evt. afspraken over het doen uitvoeren door derden van het ontwerp en de rol van de aannemer bij het doen uitvoeren van het ontwerp;
- c. Het risico van de juiste uitvoering van telefonisch of per fax of per computer gegeven opdrachten berust bij de opdrachtgever.

IV. **Offertes**

- a. De offerte wordt schriftelijk danwel per e-mail uitgebracht.
- b. In de schriftelijke offerte wordt onder meer aangegeven:
- de gegevens/het adres van de eigenaar en van de betreffende tuin;
 - de omschrijving van het werk, gaat het om een advies of een tuinontwerp;
 - de prijs van het tuinontwerp/het in de offerte omschreven werk. De aannemer vermeldt in de offerte afzonderlijk het bedrag van de verschuldigde BTW;
 - bijkomende kosten als reiskosten t.b.v. bezoek kweker of bedrijf tuinmaterialen;
 - of hoeveelheden en kwantumkorting verrekenbaar zullen zijn;
- c. De offerte is geheel vrijblijvend, tenzij de offerte schriftelijk is gedaan met een in die offerte een concreet genoemde acceptatietermijn.

V. **Verplichtingen van de opdrachtgever**

- a. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de aannemer tijdig kan beschikken over:
- de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen);
 - het terrein waarop/de ruimten waarbinnen het werk moet worden uitgevoerd;
 - voldoende gelegenheid voor aan- en afvoer van materialen en hulpmiddelen;
 - aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines en water.
- b. De benodigde electriciteit, gas en water is voor rekening van de opdrachtgever.
- c. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de aannemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt of negatief wordt beïnvloed.

VI. **Aansprakelijkheid van de opdrachtgever**

- a. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
- b. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld danwel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
- c. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- d. Indien de opdrachtgever als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen een andere opzet kiest dan het ontwerp is de aannemer daarvoor niet verantwoordelijk.
- e. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het terrein verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn/waren, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.

VII. **Verplichtingen van de aannemer**

De aannemer is verplicht het ontwerp goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. De aannemer volgt de aanwijzingen van de opdrachtgever op. De aannemer dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan persoon, goed of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. De aannemer is voorts verplicht de door of namens de opdrachtgever gegeven aanwijzingen op te volgen.

VIII. **Aansprakelijkheid van de aannemer**

- a. De aannemer is aansprakelijk voor directe schade aan andere werken en eigendommen van de opdrachtgever, indien en voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan grove schuld of opzet van de aannemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers.
- b. De aannemer is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade danook, zoals bedrijfsschade (bedrijfsstoringen en andere onkosten, derving van inkomsten e.d.), schade als gevolg van persoonlijk letsel of waardevermindering van zaken door het (doen) uitvoeren van het tuinontwerp door derden. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat op de factuur staat vermeld.
- c. De maten en schaal die door de aannemer in zijn ontwerp zijn gehanteerd, zijn uitsluitend bij benadering. Enige marge is toelaatbaar. De aannemer is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt doordat er een

afwijking van de maten en schaal in het ontwerp is, ook indien de opdrachtgever het ontwerp door derden laat uitvoeren. Ingeval van een marge, zal de uitvoering van het ontwerp in overleg met de aannemer danwel de uitvoerder worden aangepast. De opdrachtgever kan in welk geval dan ook, geen aanspraak maken op enige vergoeding van schade hoegenaamd ook, die mocht ontstaan door een afwijking van de maten en schaal in het ontwerp.

IX. Termijnen en uitvoeringsduur

- a. De termijn voor levering van het ontwerp, danwel van materialen geschiedt uitsluitend bij benadering.
Indien de bepaalde termijn niet haalbaar blijkt, dan zal de opdrachtgever zich inspannen zo spoedig mogelijk alsnog het ontwerp, danwel de materialen te leveren.
- b. De datum die bepaald is voor de aanvang danwel voortzetting van de door de aannemer te verrichten uitvoeringswerkzaamheden, geldt uitsluitend onder het voorbehoud dat externe omstandigheden hieraan niet in de weg zullen staan.
- c. De termijn waarbinnen de uitvoering van het werk dient te zijn voltooid, geschiedt uitsluitend bij benadering.
- d. Bij overschrijding van één der bovenstaande termijnen kan de opdrachtgever in welk geval danook, geen aanspraak maken op enige schadevergoeding, hoegenaamd dan ook.
- e. Indien er een termijn bepaald is waarbinnen het ontwerp dient te worden opgeleverd en deze is uitgedrukt in werkbare dagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze volgt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende , of door de overheid voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet-individuele vrije dag.
Werkdagen, respectievelijk delen van werkdagen, worden als onwerkbaar beschouwd wanneer daarop door niet voor rekening van de aannemer komende omstandigheden gedurende tenminste vijf uren, respectievelijk twee uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
- f. Als de oplevering van het werk zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is, zoals omschreven onder punt e, dan geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering, onverminderd het bepaalde in dit artikel.

X. Opneming en goedkeuring

- a. Een redelijke termijn voor de dag waarop het werk naar de mening van de aannemer voltooid zal zijn, nodigt de aannemer de opdrachtgever uit om tot opnemning over te gaan.
De opnemning geschiedt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opnemning vindt plaats door de opdrachtgever in aanwezigheid van de aannemer en strekt ertoe te constateren of de aannemer aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
- b. Nadat het werk is opgenomen, wordt door de opdrachtgever aan de aannemer binnen in redelijke termijn, doch uiterlijk binnen acht dagen schriftelijk medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd.

XI. **Meer en minder werk**

- a. Verrekening van meer en minder werk vindt plaats:
 - ingeval van wijzigingen in de overeenkomst danwel voorwaarden van uitvoering;
 - ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.
- b. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minder werk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft de aannemer recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
- c. Wijzigingen van de overeenkomst danwel de voorwaarden zullen plaatsvinden overeenkomstig het in artikel XIII bepaalde. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van de aannemer op verrekening van meer en minder werk, onverlet.

XII. **Gewijzigde uitvoering**

- a. Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt, dat het werk of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt, in overleg met de andere partij. De aannemer wijst de opdrachtgever daarbij op de financiële consequenties.
Een overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt als meer of minder werk verrekend.
- b. Indien na het sluiten van de overeenkomst aanvullende afspraken worden gemaakt dan wel wijzigingen worden overeengekomen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, dan binden deze de aannemer slechts indien deze afspraken dan wel wijzigingen uitdrukkelijk schriftelijk door hem zijn bevestigd dan wel door hem worden uitgevoerd. Een overeengekomen aanvulling of wijziging wordt verrekend als meer of minder werk.
- c. Een eventuele aanvulling danwel wijziging zal slechts gelden voor de overeenkomst waarvoor deze uitdrukkelijk aanvulling dan wel wijziging werd overeengekomen.

XIII. **Betaling**

- a. Bij acceptatie door opdrachtgever van de offerte dient hij de ontwerpkosten te voldoen en tevens de (aan)betaling voor de benodigde materialen en div. projectkosten. Tevens dient een voorschot op de geoffreerde uren betaald te worden.
- b. Staande de werkzaamheden zendt aannemer aan opdrachtgever een of meerdere tussennota's, die behelzen de werkzaamheden die tot op dat moment zijn verricht. Ook dit bedrag/deze bedragen dient opdrachtgever binnen achtdagen na dagtekening van de nota voldaan te hebben.
- c. De betaling van de eindfactuur dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum van de declaratie. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente van 2% per maand verschuldigd. Een gedeelte van een maand wordt als volle maand gerekend.
- d. De opdrachtgever is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen.
- e. Ingeval de opdrachtgever in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen te voldoen, is de opdrachtgever boven de verschuldigde rente kosten verschuldigd ter verkrijging van voldoening buiten rechte, verder te noemen incassokosten
Deze incassokosten worden berekend volgens het geldende incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, doch bedragen minimaal € 250,- onverminderd het recht voor de aannemer om de eventuele meerdere, werkelijk gemaakte incassokosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
Daarnaast draagt de opdrachtgever de kosten van de gerechtelijke maatregelen ter verkrijging van betaling, indien daartoe door de aannemer wordt overgegaan.
- f. Materialen/producten blijven tijdens de periode dat betaling door opdrachtgever uitblijft, expliciet eigendom van aannemer. Aannemer behoudt zich het recht voor om de hem toebehorende materialen/producten/planten te verwijderen uit de tuin c.q. het gebouw (incl. dakterras) waarin/op deze zijn geleverd.
- g. Uit het enkele feit dat de aannemer zich heeft verzekerd van de hulp van een derde, blijkt de grootte van en de gehoudeheid tot betaling van incassokosten.

XIV. **Prijzen**

- a. Tenzij anders wordt vermeld, geschieden prijsopgaven door de aannemer onder voorbehoud van prijswijzigingen. Alle prijzen zijn exclusief BTW. De BTW wordt apart berekend.
- b. Indien na de datum van de offerte c.q. na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst omstandigheden optreden die van invloed zijn op de overeengekomen prijs, zoals verhogingen in de prijs van materialen, is de aannemer gerechtigd deze verhogingen door te berekenen in de prijs. Indien op verzoek van de opdrachtgever of in het belang van een goede aanleg van de tuin andere materialen dan geoffreerd gebruikt worden die de prijs verhogen, zullen ook deze verhogingen doorberekend worden aan opdrachtgever. Indien het meer werk betreft stelt aannemer opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte. Hetzelfde geldt voor in opdracht van opdrachtgever aangekocht plantmateriaal.

XV. **Eindafrekening**

- a. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de aannemer de eindafrekening in. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na dagtekening van de eindafrekening.
- b. De eindafrekening biedt een volledig overzicht van al hetgeen partijen over en weer ingevolge de overeenkomst verschuldigd zijn en waren. In de eindafrekening wordt daartoe onder meer opgenomen:
 - 1. de aanneemsom
 - 2. een specificatie van het meer en minderwerk
 - 3. een specificatie van het hetgeen partijen overigens op grond van de overeenkomst van elkaar te vorderen hebben en hadden.
- c. Het bedrag van de eindafrekening wordt gevormd door op het saldo, voortvloeiende uit het in het vorige lid bedoelde overzicht, hetgeen reeds is betaald in mindering te brengen. De berekening van de door de opdrachtgever aan de aannemer te vergoeden omzetbelasting geschiedt afzonderlijk.
- d. De aannemer is bevoegd het bedrag van de eindafrekening op de factuur te verhogen met een kredietbeperkingstoeslag van maximaal 2%. De toeslag wordt verschuldigd indien en voor zover de betaling plaatsvindt na de onder artikel XIII aangegeven vervaldag.

XVI. **In gebreke blijven van de opdrachtgever**

- a. Indien de opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, is de aannemer gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 7 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in de vorige zin laat onverlet het recht van de aannemer op vergoeding van de schade, kosten en interest.

- b. Indien gedurende het op grond van vorig lid stilleggen van het werk schade ontstaat aan het werk, komt deze niet voor rekening van de aannemer.
- c. Gebruikte materialen blijven eigendom van de aannemer tot het moment dat opdrachtgever deze betaald heeft.

XVII. **In gebreke blijven van de aannemer**

- a. Indien de aannemer zijn verplichtingen terzake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt en de opdrachtgever hem in verband daarmee wenst aan te manen, zal de opdrachtgever hem aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het werk aan te vangen of voort te zetten.

XVIII. **Reclames**

- a. Eventuele reclames terzake van de door de aannemer verrichte werkzaamheden en andere reclames dienen door de opdrachtgever op straffe van verlies van rechten binnen drie dagen na ontdekking van het klachtwaardige feit schriftelijk aan de aannemer te zijn medegedeeld onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- b. Ingeval er een tijdige en naar het oordeel van de aannemer gegronde klacht is ingediend door de opdrachtgever, zal de aannemer zich inspannen teneinde binnen veertien dagen de klacht(en) ongedaan te maken.
- c. Ingeval de reclame door de aannemer ongegrond wordt bevonden, dient de opdrachtgever aan de aannemer alle door deze gemaakte kosten te vergoeden.
- d. Ingeval de reclames de ontvangen facturen betreffen, dienen deze binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk ter kennis van de aannemer te worden gebracht. Reclames die de aannemer na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn van 8 dagen bereiken worden door de aannemer niet meer in behandeling genomen. De opdrachtgever wordt geacht na het verstrijken van de termijn van 8 dagen als voornoemd akkoord te zijn met de hem toegezonden factuur.

XIX. **Eigendom**

- a. De door de aannemer aan de opdrachtgever overhandigde tekeningen en ontwerpen blijven altijd het eigendom van Greenolive.
- b. De opdrachtgever mag de door hem of vanwege de aannemer verstrekte ontwerpen uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van het werk waarvoor de ontwerpen zijn opgesteld.
- c. De opdrachtgever zal het werk naar de plannen, ontwerpen en schetsen van de aannemer niet anders uitvoeren of doen uitvoeren dan onder directie van de aannemer, tenzij met diens toestemming.

- d. In geen enkel geval is het de opdrachtgever toegestaan het ontwerp aan te wenden of te doen aanwenden voor herhaling van het werk ten behoeve van zichzelf dan wel te behoeve van derden.
Het bepaalde in de eerste volzin geldt niet indien het gebruikte enkel strekt tot het instandhouden van het oorspronkelijk werk.
- e. Gebruikte materialen/producten blijven eigendom van de aannemer tot het moment dat opdrachtgever deze betaald heeft (zie ook art. XVI lid c)

XIX. Auteursrechten

- a. De aannemer heeft het uitsluitende recht om zijn ontwerpen openbaar te maken en te vermenigvuldigen.
- b. De opdrachtgever zal de hem door of vanwege de aannemer ter hand gestelde ontwerpen niet overdragen of in handen stellen van derden, behoudens voorzover dit noodzakelijk is voor verwezenlijking van het werk.

XX. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen de aannemer en de opdrachtgever gesloten, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

XXI. Geschillen

Ieder geschil, voortvloeiende uit de tussen de aannemer en de opdrachtgever gesloten overeenkomst, offerte/aanbieding, danwel nadere overeenkomst, daaronder begrepen incasso van een vordering, zal uitsluitend onderworpen kunnen worden aan het oordeel van de bevoegde rechter in het Arrondissement van de vestigingsplaats van aannemer.

Gedeponeerd, d.d.
Amsterdam

2010